

## Poučenie spotrebiteľa o spotrebiteľských právach podľa zákona č. 89/2012 Sb., občiansky zákonník („OZ“)

Poskytovateľom tovaru špecifikovaného v **Kúpnej zmluve** je spoločnosť Beauty Active s.r.o. (podľa OR), ďalej ako „**Predávajúci**“.

Vzhľadom k tomu, že jednanie strán smeruje k uzavretiu zmluvy a aby boli spotrebiteľovi zrejmé všetky podstatné skutočnosti o zmluve a Predávajúcim, informuje týmto Predávajúci spotrebiteľovi v dostatočnom predstihu pred uzavretím zmluvy alebo pred tým, než spotrebiteľ urobí záväznú ponuku podľa ust. § 1811 odst. 2 OZ tieto skutočnosti:

**a) svoju totožnosť, poprípade telefónne číslo alebo adresu pre doručovanie elektronickej pošty alebo iný kontaktný údaj:**

info@beauty-active.sk

**b) označenie tovaru alebo služby a popis ich hlavných vlastností,**

Označenie služieb/tovaru korešponduje so spotrebiteľom vybraným tovarom na webe [www.beauty-active.sk](http://www.beauty-active.sk) podľa „Objednávky“, s ktorou sa spotrebiteľ pred jej uzavretím zoznámil.

**c) cenu tovaru alebo služby, prípadne spôsob jej výpočtu vrátane všetkých daní a poplatkov,**

Výpočet ceny služby/tovaru je uvedený v „Objednávke“ u každého tovaru samostatne.

**d) spôsob platby a spôsob dodania alebo plnenia,**

Spôsob platby a spôsob plnenia je uvedený v „Obchodných podmienkach“ Predávajúceho a spotrebiteľ sa s nimi zoznámil pred uzavretím zmluvy.

**e) náklady na dodanie, a pokiaľ tieto náklady nie je možné stanoviť dopredu, údaj, že môžu byť dodatočne účtované,**

Náklady spojené s plnením sú uvedené v „Obchodných podmienkach“ Predávajúceho a spotrebiteľ sa s nimi zoznámil pred uzavretím zmluvy.

**f) údaje o právach vznikajúcich z vadného plnenia, ako i o právach zo záruky a ďalšie podmienky pre uplatňovanie týchto práv,**

Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadne práv z vadného plnenia sa riadi príslušnými obecnými záväznými právnymi predpismi (najmä ustanoveniami § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občianskeho zákonníku).

Pokiaľ sa vyskytne na tovare vada, pre ktorú nie je tovar možné používať obvyklým spôsobom, môže kupujúci uplatniť u predávajúceho právo z vadného plnenia („reklamácia“) a požadovať:

- odstránenie vady dodaním novej veci bez vady alebo dodaním chýbajúcej vady
- primeranú zľavu z kúpnej ceny,
- odstránenie vady opravou veci

- odstúpenie od zmluvy.

Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy, pokiaľ tovar:

- vykazuje podstatnú vadu, ktorá znemožňuje jeho užívanie obvyklým spôsobom,
- pokiaľ nie je možné tovar používať kvôli opakujúcim sa vadám i vadám/vade po prevedenej oprave,
- pri väčšom počte vád (3 a viac vď).

Práva z vadného plnenia uplatňuje spotrebiteľ u Predávajúceho na adrese jeho prevádzky alebo sídla, postačí však formou e-mailu. Za okamžik uplatnenia reklamácie sa považuje okamžik, keď predávajúci dostal od spotrebiteľa reklamovaný tovar.

**g) údaj o dobe trvania záväzku a podmienky ukončenie záväzku, pokiaľ má byť zmluva uzavretá na dobu neurčitú,**

Údaj o dobe trvania záväzku sa u Kúpnej zmluvy neuvádza.

**h) údaje o funkčnosti digitálneho obsahu, vrátane technických ochranných opatrení,**

Údaje o funkčnosti digitálneho obsahu, vrátane technických ochranných opatrení je priložený ku každému jednotlivému tovaru samostatne, pokiaľ nie je, je uvedený na webovej stránke Predávajúceho u každého jednotlivého tovaru samostatne v elektronickej podobe.

**i) údaje o súčinnosti digitálneho obsahu s hardwarom a softwarom, ktoré sú podnikateľovi známe alebo u nich je možné rozumne očakávať, že by mu mohli byť známe**

Údaje o súčinnosti digitálneho obsahu s hardwarom a softwarom, ktoré sú podnikateľovi známe alebo u nich je možné rozumne očakávať, že by mu mohli byť známe sú priložené ku každému jednotlivému tovaru samostatne, pokiaľ nie sú, sú uvedené na webovej stránke Predávajúceho u každého jednotlivého tovaru samostatne v elektronickej podobe.

---

Podľa ust. § 1820 odst. 1 OZ poučuje Predávajúci spotrebiteľa o jeho právach a povinnostiach súvisiacich s uzavretím Kúpnej zmluvy, pretože z okolností je zrejmé, že jednanie strán smeruje k uzavretiu zmluvy prostredníctvom komunikácie na diaľku, informuje podnikateľ spotrebiteľa v dostatočnom predstihu pred uzavretím zmluvy alebo pred tým, než spotrebiteľ uskutoční záväznú ponuku, taktiež:

**a) náklady na prostriedky komunikácie na diaľku, pokiaľ sa líšia od základnej sadzby,**

Predávajúci neúčtuje žiadne poplatky či vlastné náklady za prípadnú komunikáciu na diaľku.

**b) údaj o prípadnej povinnosti zaplatiť zálohu alebo podobnú platbu, pokiaľ je vyžadovaná,**

Predávajúci neúčtuje žiadnu zálohu z Kúpnej zmluvy.

**c) v prípade, že sa jedná o zmluvu, ktorej predmetom je opakované plnenie, najkratšiu dobu, po ktorú bude zmluva strany zaväzovať,**

Predávajúci prehlasuje, že spotrebiteľovi neposkytuje a so spotrebiteľom neuzatvára zmluvu s opakovaným plnením služieb.

**d) v prípade zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú alebo ktorej predmetom je opakované plnenie, údaj o cene alebo spôsobe jeho určenia za jedno zúčtovacie obdobie, ktorým je vždy jeden mesiac, pokiaľ je táto cena nemenná,**

Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a spotrebiteľom sa uzatvára bez určenia dátumu trvania.

**e) v prípade zmlúv uzatváraných na dobu neurčitú alebo ktorej predmetom je opakované plnenie, údaje o všetkých daniach, poplatkoch a nákladoch na dodanie tovaru alebo služby určených spôsobom podľa písmena b),**

Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a spotrebiteľom sa uzatvára bez určenia dátumu trvania.

**f) pokiaľ je možné využiť právo na odstúpenie od zmluvy, podmienky, lehoty a postupy pre uplatnenie tohto práva, ako aj formulár pre odstúpenie od zmluvy, ktorej náležitosti stanoví vykonávací právny predpis,**

Lehota pre odstúpenie od zmluvy je 14 dní od uzavretia zmluvy – Kúpnej zmluvy, resp. 14 dní od prevzatia tovaru.

Prílohou Kúpnej zmluvy je vzorové poučenie spotrebiteľa o možnostiach odstúpenia od zmluvy podľa vykonávacieho predpisu č. 363/2013 Sb.

**g) údaj, že v prípade odstúpenia od zmluvy ponesie spotrebiteľ náklady spojené s vrátením tovaru, a pokiaľ ide o zmluvu uzatvorenú prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, náklady za vrátenie tovaru, pokiaľ tento tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou,**

Pokiaľ je v ponuke predávajúceho niekoľko možností doručenia tovaru, je pri odstúpení od zmluvy a vrátení tovaru kupujúcim späť predávajúcemu vždy kupujúcemu vrátená suma poštovného podľa najlacnejšieho spôsobu doručenia podľa danej varianty. Táto suma je potom vrátená predávajúcim kupujúcemu, oproti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny. Predávajúci nehradí náklady kupujúceho spojené s vrátením tovaru späť predávajúcemu.

**h) údaj o povinnosti uhradiť pomernú časť ceny v prípade odstúpenia od zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie služieb a ktorej plnenie už začalo,**

Neuplatní sa.

**i) pokiaľ ide o zmluvu podľa § 1837 písm. l), údaj, že spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, poprípade za akých podmienok mu právo na odstúpenie od zmluvy zanikne,**

Predmetom služby nie sú činnosti podľa ust. § 1837 písm. l) OZ.

**j) údaj o existencii, spôsobe a podmienkach mimosúdneho vybavovania sťažností spotrebiteľov vrátane údajov, či je možné sa obrátiť so sťažnosťou na orgán dohľadu alebo štátneho dozoru.**

Mimosúdne vybavovanie sťažností spotrebiteľov zaisťuje predávajúci prostredníctvom elektronickej adresy [info@beauty-active.sk](mailto:info@beauty-active.sk) – predmet: Sťažnosť. Informáciu o vybavení sťažnosti spotrebiteľa pošle Predávajúci na elektronicкую adresu spotrebiteľa. Spotrebiteľ má tiež možnosť zahájiť mimosúdne riešenie sporu s Českou obchodnou inšpekciou na webe [www.coi.cz](http://www.coi.cz).